

# POURQUOI S'APPROVISIONNER AUPRÈS DE CDW CANADA? LES SERVICES.

No.  
02

LES SERVICES

## NOUS CONNAISSONS LES ENJEUX

Votre société recherche des moyens de réaliser de plus grandes économies et d'accroître sa souplesse, mais doit faire des choix difficiles pour survivre. Elle doit donc faire plus avec moins. Pour cette raison, vous utilisez vos ressources informatiques de façon optimale et vous gérez étroitement les coûts. Il vous faut un partenaire qui peut vous aider à gérer des restrictions budgétaires strictes et vous fournir une expertise en technologies de pointe. C'est pourquoi de nombreuses sociétés à la recherche de conseils et de soutien se tournent vers CDW Canada. Grâce à nos services et à nos solutions, nous pouvons vous aider à répondre à vos besoins croissants en technologies.

## NOUS CONNAISSONS LA SÉCURITÉ

CDW propose des services qui vous permettent de répondre à vos besoins d'optimisation des ressources, de réduction des coûts et d'augmentation de la productivité et ainsi de maximiser vos investissements informatiques. Votre personnel pourra plus efficacement soutenir les objectifs de l'entreprise. Voici comment nous y arrivons.

## NOS PARTENAIRES

CDW entretient des relations de confiance avec certaines des plus grandes entreprises technologiques, dont Adobe, APC, Apple, Cisco, EMC, HP, IBM, Lenovo, Microsoft, NetApp, Symantec, VMware et de nombreuses autres, pour s'assurer que votre société dispose des composants matériels, logiciels, de périphériques et d'infrastructure les plus récents et les meilleurs que l'industrie a à offrir.

## NOTRE PERSONNEL

CDW emploie des spécialistes hautement qualifiés. Chacune de nos solutions informatiques s'appuie donc sur une solide expertise. Nos experts détiennent les certifications et ont les connaissances dans des domaines qui vont de la continuité des affaires à la consultation, en passant par la virtualisation, l'optimisation des infrastructures et plus encore.

## NOS SOLUTIONS COMPLÈTES

CDW Canada offre une vaste gamme de services qui répondront aux besoins technologiques uniques de votre société, y compris en matière de sécurité, de communications unifiées, de réseautage, de services gérés et de gestion du cycle de vie des systèmes.

## NOUS DISPOSONS DES OUTILS ET DU TALENT

Lorsque l'on fait affaire avec CDW, on obtient les services d'un gestionnaire de compte unique qui constitue le seul point de contact, créant ainsi une relation étroite permettant de fournir la meilleure solution possible. Votre gestionnaire de compte sera assisté d'une équipe expérimentée, composée de spécialistes certifiés, prêts à vous aider tout au long du cycle de vie de votre projet. Ces spécialistes ont accès à de fréquentes formations pratiques sur les technologies de pointe et peuvent ainsi vous offrir une expertise sur un large éventail de solutions et de services.

Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte  
CDW Canada ou appelez au 800.972.3922 | [CDW.ca](http://CDW.ca)



## NOTRE APPROCHE

Choisir les services appropriés à vos solutions ou produits informatiques peut constituer une tâche décourageante. Votre gestionnaire de compte CDW vous aidera à chaque étape du processus.

## ÉVALUATION ET CONCEPTION

Nos spécialistes collaboreront étroitement avec votre personnel afin de diagnostiquer vos besoins à court et à long termes. Ils seront ainsi en mesure de déterminer la meilleure voie à emprunter – qu'il s'agisse d'optimiser la performance réseau, de déployer l'espace de stockage, de remplacer le câblage, de sélectionner une solution vocale ou téléphonique, d'assurer la sécurité des systèmes ou de centraliser la gestion de l'alimentation.

## SERVICES DE CONFIGURATION

Nous collaborerons étroitement avec vous pour gérer la mise en œuvre technologique tout au long du cycle de vie de votre équipement. Votre gestionnaire de compte utilisera les connaissances expertes des spécialistes de CDW dans des domaines tels que la configuration du matériel, des logiciels et des bâtis, l'imagerie personnalisée, l'étiquetage et le contrôle des biens.

## SERVICES DE SOUTIEN

Votre gestionnaire de compte CDW aura recours à des spécialistes des services, que vous pourrez consulter au sujet des meilleures options de protection des produits selon vos besoins technologiques et votre budget. Soyez assuré que CDW sera votre ressource ultime en matière de réponse des serveurs, de protection contre les dommages accidentels, de protection du stockage des données et plus encore.

## SERVICES DE FORMATION

Nous vous offrons des options d'apprentissage électronique à votre rythme, de formation en classe, de formation Web et de formation personnalisée qui augmenteront les capacités de votre société et vous aideront à obtenir les connaissances dont vous avez besoin pour utiliser une variété d'applications et d'outils technologiques.

## SOLUTIONS ET SERVICES

Notre expertise, notre expérience et nos ressources permettent à CDW Canada d'offrir une vaste gamme de solutions.

Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte CDW Canada ou appelez au 800.972.3922 | [CDW.ca](http://CDW.ca)



## SOLUTIONS

Dans toute organisation, il y a des gens qui utilisent les technologies, et d'autres pas. Quoi qu'il en soit, les dirigeants des TI doivent relever le rude défi d'une quantité toujours croissante de gens à aider et de réseaux de plus en plus complexes à gérer, sans parler des pressions exercées par les réductions de coûts et de personnel. C'est ici que CDW Canada entre en jeu. Nous pouvons aider les gens qui utilisent les technologies dans les petites, moyennes et grandes entreprises à travers le Canada à tirer le maximum de leurs investissements technologiques. CDW fournit chaque jour des solutions éprouvées, de même que des conseils, du soutien, des idées et des technologies, jumelés à l'expérience de ses gestionnaires de comptes et de ses spécialistes des technologies.

### Nous avons la solution ou le service qu'il vous faut :

- . Continuité des affaires
- . Optimisation de l'infrastructure
- . Mobilité
- . Optimisation de réseau
- . Sécurité
- . Gestion logicielle
- . Communications unifiées
- . Soutien informatique évolué
- . Évaluation, planification et conception
- . Approvisionnement électronique
- . Télécommunications
- . Services d'impression gérés

## SERVICES D'IMPRESSION GÉRÉS

Alors que davantage d'organisations recherchent des moyens de réduire leurs coûts et de conserver leur capital, l'offre de services d'impression gérés (MPS) de CDW Canada constitue une manière simple de maîtriser les coûts d'impression.

L'offre MPS de CDW est une offre personnalisable qui constitue un moyen souple et facile pour s'approvisionner en matériel d'impression multifonction (MFP) de HP, ainsi qu'en fournitures, en services et en soutien HP au sein d'une seule solution groupée toute simple :

- . Des spécialistes qui connaissent leur sujet sur le bout des doigts.
- . Une aide à la gestion des sommes dépensées en fournitures d'impression.
- . Des options de programme souples qui vous permettent d'acquérir les technologies MFP dont vous avez besoin, dans les limites de votre budget.
- . Des options de niveau de service qui répondent aux besoins de votre entreprise.

## ÉVALUATION, PLANIFICATION ET CONCEPTION

Nous pouvons vous aider à évaluer votre infrastructure afin d'assurer la conception adéquate de tous les composants et le soutien de vos objectifs commerciaux.

### Ce que nous offrons :

Audits de centre de données : Une évaluation détaillée de vos technologies de serveur, de stockage, d'alimentation et de refroidissement et des recommandations d'optimisation du centre de données.

Audits de l'infrastructure de réseau : Nous évaluons votre infrastructure de réseau actuelle et nous vous fournissons des conseils sous forme de séances de planification et de conception.

Évaluation de sécurité : Nous effectuons une évaluation de sécurité approfondie de votre infrastructure informatique et vous fournissons des recommandations de solutions classées selon le risque, le coût et l'impact commercial.

Évaluation de la virtualisation des serveurs : Nous procédons à une évaluation rapide de votre infrastructure pour déterminer si la virtualisation des serveurs aurait un impact positif.

Audit des communications unifiées : Nous évaluons votre environnement de communications unifiées (UC) de Cisco et vous recommandons des modes d'amélioration de l'efficacité.

## CONFIGURATION

À l'ère où les besoins technologiques sont de plus en plus essentiels à la mission, il s'avère de plus en plus important que vos systèmes répondent à vos besoins uniques. CDW s'assurera que vos systèmes non seulement sont efficaces et fiables, mais aussi personnalisés et configurés selon les caractéristiques qui vous sont propres.

### Notre expertise couvre les domaines qui suivent :

- Configuration matérielle
- Configuration logicielle
- Imagerie
- Configuration de bâtis
- Rodage et diagnostics
- Gestion des biens

## SOUTIEN DE PRODUITS

Chez CDW, nous occupons la position idéale pour vous aider à protéger et à gérer le cycle de vie entier de vos technologies. Nous vous aiderons en tout ce qui concerne la sélection des produits, les garanties, les ententes de maintenance, les réparations et le déclassement, de même que :

- Garanties
- Ententes de maintenance
- Augmentation du personnel
- Formation et éducation :
  - Formation en classe
  - Apprentissage selon un rythme autonome
  - Laboratoires électroniques

Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte  
CDW Canada ou appelez au 800.972.3922 | [CDW.ca](http://CDW.ca)